

LAPORAN HASIL SURVEI



INDEKS KEPUASAN STAKEHOLDER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
LAMONGAN APRIL, 2020

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

1. Perguruan Tinggi : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan
2. Unit Pelaksana : Unit Penjaminan Mutu
3. Judul Laporan : Indeks Kepuasan Stakeholder
4. Penanggung Jawab
Nama : Marsha Savira Agatha Putri, S.ST, M.Sc.
Jabatan : Koordinator Unit Penjaminan Mutu
5. Tim Survei :
Ketua : Nur Lathifah Syakbanah, S.KM, M.PH.
Anggota : Eko Sulistiono, M.Pd.
Mimatun Nasihah, S.Si, M.Pd.

Lamongan, April 2020

Mengetahui,
Dekan



Rizky Rahadian W., S.KM, M.KKK.

Menyetujui,
Koordinator UPM



Marsha Savira A.P., S.ST, M.Sc.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan “Indeks Kepuasan Stakeholder terhadap Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan Semester Ganjil Tahun Akademik 2017/2018”.

Kegiatan survei indeks Kepuasan Stakeholder ini dilaksanakan untuk mengetahui persepsi dan nilai Kepuasan Stakeholder terhadap Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan, melalui layanan akademik dan non akademik yang diberikan kepada orang tua mahasiswa. Dengan adanya umpan balik dari orang tua dapat digunakan sebagai cermin untuk memperbaiki diri dan meningkatkan kualitas layanan di masa mendatang.

Kegiatan ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Pihak Rektorat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan,
2. Para Pimpinan Fakultas di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan,
3. Tim Dosen yang turut membantu pelaksanaan survei,
4. Para orang tua mahasiswa sebagai responden
5. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survei mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survei ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan sistem pendidikan dan layanan di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Indonesia telah berkomitmen untuk menjamin transparansi *outcome* pendidikan dengan cara meningkatkan akuntabilitas. Salah satu kebijakan nasional adalah dengan mendapatkan umpan balik dari orangtua dan masyarakat atas penyelenggaraan pendidikan melalui survei maupun mekanisme lainnya. Umpan balik dari orang tua dan masyarakat ini dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan.

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan sebagai lembaga pendidikan tinggi juga dituntut untuk semakin meningkatkan kualitas sistem pendidikan. Dalam rangka mengevaluasi sistem pendidikan yang telah dilaksanakan perlu dilakukan survei kepada orang tua sebagai umpan balik kepada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan.

Berkaitan dengan peningkatan kualitas sistem pendidikan maka Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan perlu melaksanakan survei Kepuasan Stakeholder/wali dalam rangka meningkatkan partisipasi masyarakat terhadap penyelenggara pendidikan tinggi. Rencananya kegiatan ini akan dilaksanakan setiap semester untuk dapat mencapai standar yang diharapkan orang tua terhadap sistem pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari kegiatan monitoring dan evaluasi Kepuasan Stakeholder adalah:

1. Untuk mengetahui persepsi Kepuasan Stakeholder terhadap Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan.
2. Untuk mengetahui indeks Kepuasan Stakeholder terhadap Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi Kepuasan Stakeholder ini, adalah:

1. Sebagai bahan masukan bagi pemangku kepentingan untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan.
2. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.

BAB 2

METODOLOGI

2.1 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Survei Kepuasan Stakeholder dilaksanakan oleh tim survei dari Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan dengan cara menyebarkan kuesioner Kepuasan Stakeholder/wali kepada orangtua/wali wisudawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan. Kuesioner ini diberikan pada saat orangtua mendampingi wisuda putra/putrinya untuk menilai tingkat Kepuasan Stakeholder terhadap Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan.

Unit Penjaminan Mutu untuk pertama kalinya melakukan survei Kepuasan Stakeholder. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi akan diselenggarakan tiap semester dengan melakukan survey saat wisuda. Tujuannya adalah untuk mengetahui standar yang diharapkan orang tua terhadap kualitas sistem pendidikan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan.

Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *Accidental Sampling*, dimana orangtua mahasiswa yang dapat atau memungkinkan untuk mengisi kuesioner pada saat pelaksanaan survey. Adapun jumlah responden yang dapat diperoleh dalam survey ini sebanyak 226 responden yang terdiri dari:

NO	Stakeholder	JUMLAH
1	Mitra	106 responden
2	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	78 responden
3	Fakultas Ilmu Budaya	12 responden
4	Fakultas Kesehatan	15 responden
5	Fakultas Teknik	15 responden

NO	FAKULTAS/PRODI	JUMLAH
6	Prodi Magister Teknik Informatika	22 responden
7	Prodi Magister Manajemen	4 responden

2.2 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Survei dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden sebagai instrumen pengambilan data. Kuesioner terdiri atas 10 (sepuluh) item pertanyaan bagi orangtua/wali, sebagai berikut:

1. Kualitas Lulusan FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN.
2. Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha.
3. Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali.
4. Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan
5. Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)
6. Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu
7. Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
8. Komunikasi dan respon antara pihak FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN dengan orang tua atau wali
9. Keramahan staff FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
10. Gambaran/image FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN di masyarakat

2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Puas	4
Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan orangtua (IKS) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKO = \frac{\sum n * S_i}{N}$$

Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n = Predikat item;
dan N = Jumlah responden

IKS	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.75 – 3.24	Baik (Puas)
2.25 – 2.74	Cukup
1.75 – 2.24	Rendah (Tidak Puas)
≤ 1.75	Rendah Sekali (Sangat Tidak Puas)

BAB 3

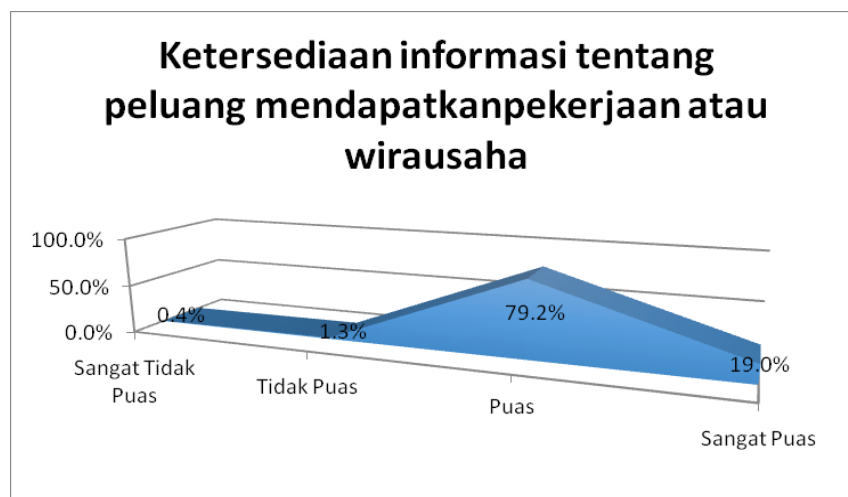
HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah instrumen Kepuasan Stakeholder diisi oleh orangtua/wali mahasiswa, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrumen yang sudah diberikan pada tim survey Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan Semarang. Rekapitulasi hasil kuesioner Kepuasan Stakeholder menghasilkan data sebagai berikut :

Secara keseluruhan total responden yang diperoleh sebanyak 226 responden dari berbagai program studi dan jenjang strata.

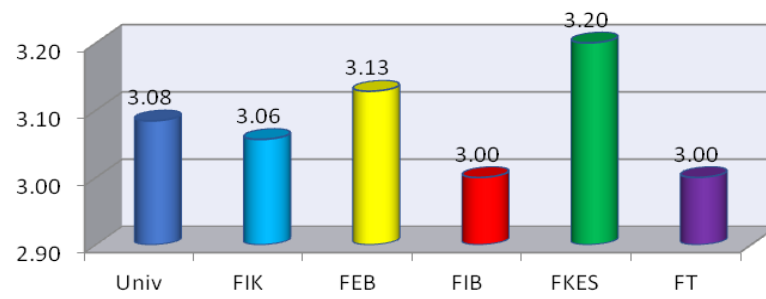
1. Ketersediaan Informasi Peluang Kerja/Wirausaha

Berdasarkan tanggapan responden atas ketersediaan informasi peluang kerja/wirausaha diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4 % menyatakan Sangat Tidak Puas, 1.3% menyatakan Tidak Puas, 79.2% menyatakan Puas dan 19.0% menyatakan Sangat Puas.



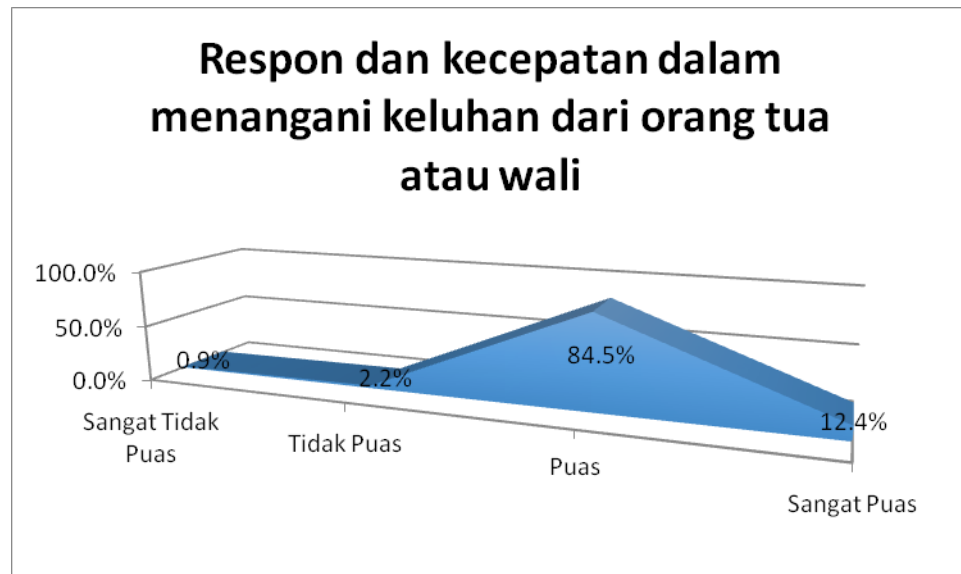
Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan telah memberikan informasi peluang kerja/wirausaha rata-rata sebesar **3.08 (Puas)**.

Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali



2. Respon dan Kecepatan menangani Keluhan Orang Tua/Wali

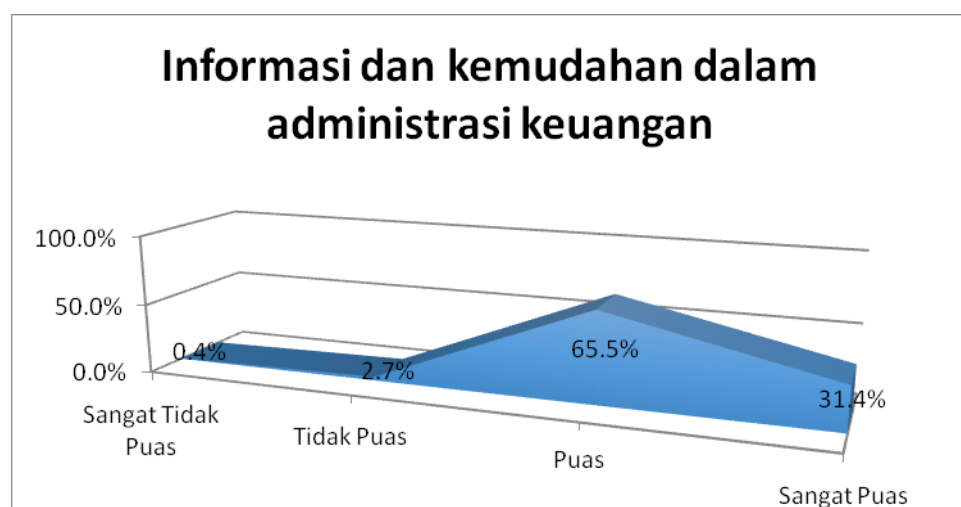
Berdasarkan tanggapan responden atas respon dan kecepatan menangani keluhan orangtua/wali yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.9% menyatakan Sangat Tidak Puas, 2.2% menyatakan Tidak Puas, 84.5% menyatakan Puas dan 12.4% menyatakan Sangat Puas.



Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan ini telah sesuai dengan harapan kami rata-rata sebesar **3.08 (Puas)**.

3. Informasi dan Kemudahan Administrasi Keuangan

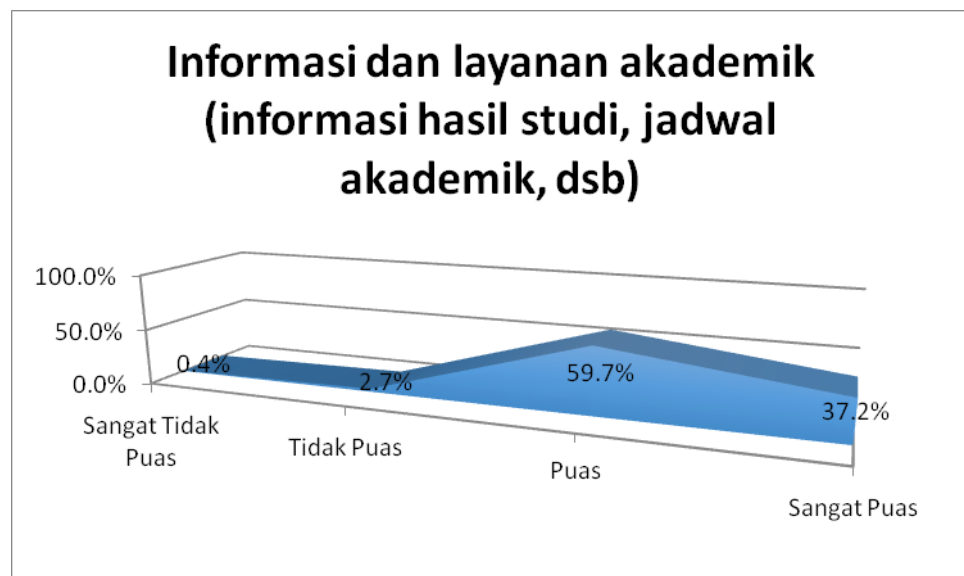
Berdasarkan tanggapan responden layanan informasi dan kemudahan administrasi keuangan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4% menyatakan sangat Tidak Puas, 2.7% menyatakan Tidak Puas, 65.5% menyatakan Puas dan 31.4% menyatakan Sangat Puas



Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan administasi keuangan kami rata-rata sebesar **3.28 (Sangat Puas)**.

4. Informasi dan Layanan Akademik

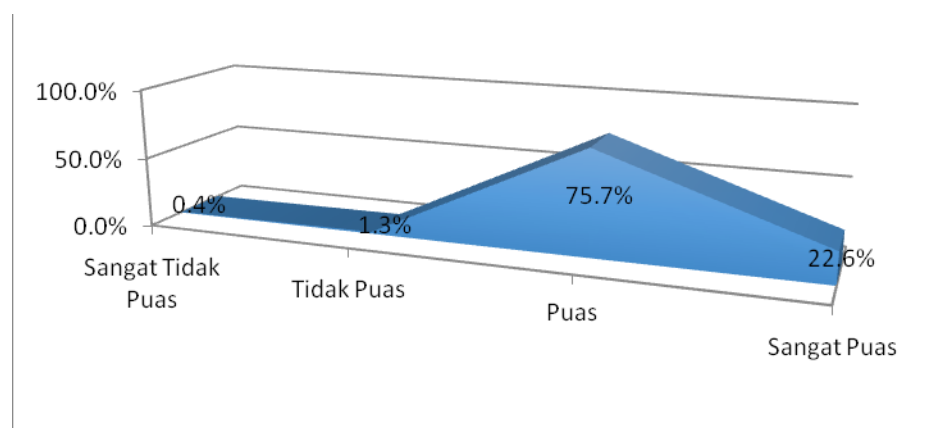
Berdasarkan tanggapan responden atas informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dll) yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa, 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 2.7% menyatakan Tidak Puas, 59.7% menyatakan Puas dan 37.2% menyatakan Sangat Puas .



Sedangkan indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan di rata-rata sebesar **3.34 (Sangat Puas)**.

5. Kegiatan Kemahasiswaan Yang Diikuti Mahasiswa

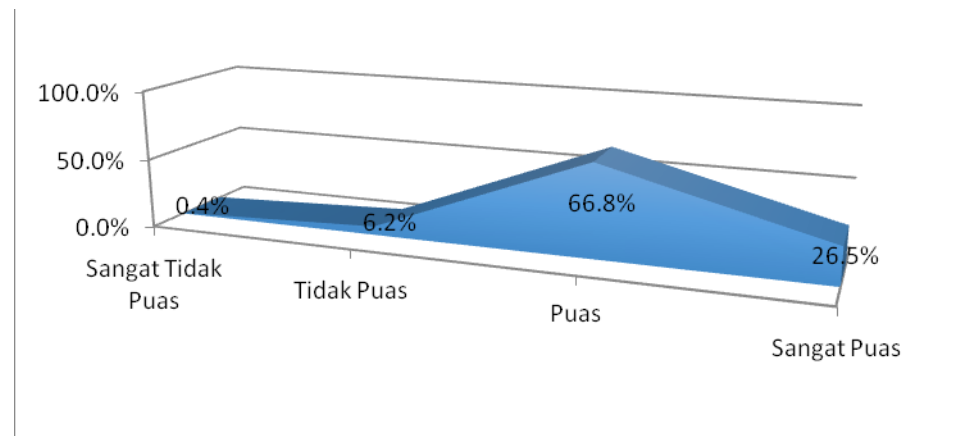
Berdasarkan tanggapan orang tua terhadap kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra putri mereka diperoleh tanggapan sebesar 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 1.3% menyatakan tidak puas, 75.7% menyatakan Puas, dan 22.6% menyatakan Sangat Puas.



Rata-rata Indeks Kepuasan Stakeholder terhadap kegiatan kemahasiswaan yang diikuti oleh putra putri mereka memiliki rerata sebesar **3.20 (Puas)**.

6. **Ketersediaan Sarana Prasarana Yang Dimiliki Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan**

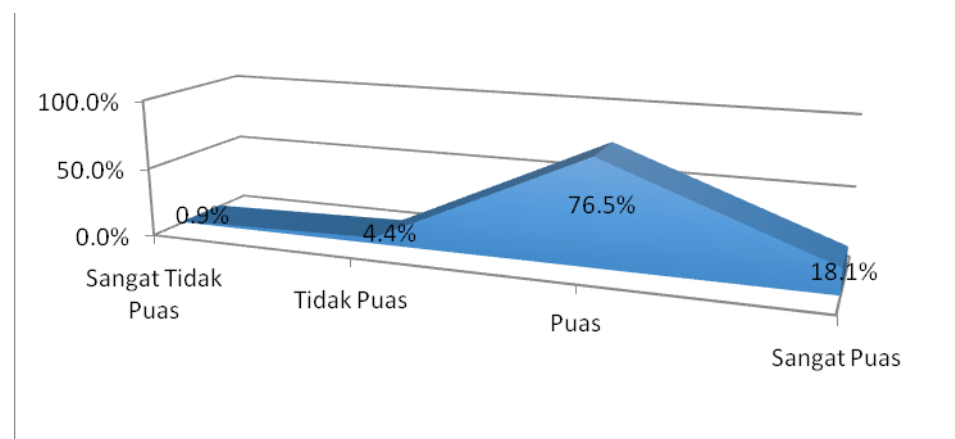
Berdasarkan tanggapan responden atas ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 1.3% menyatakan Tidak Puas, 75.7% menyatakan Puas dan 22.6% menyatakan Sangat Puas.



Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas sarana prasarana ini diperoleh pada tingkat yang sangat baik dengan rata-rata sebesar **3.19 (Puas)**.

7. **Komunikasi dan Respon Antara Pihak Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan Dengan Orang Tua dan Wali**

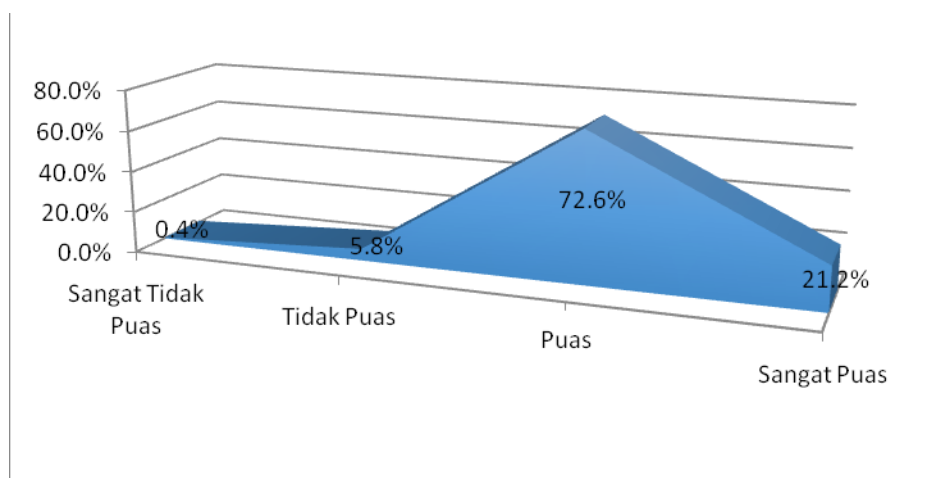
Berdasarkan tanggapan responden atas komunikasi dan respon antara pihak Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan dengan orang tua dan wali yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.9% menyatakan Sangat Tidak Puas, 4.4% menyatakan Tidak Puas, 76.5% menyatakan Puas dan 18.1% menyatakan Sangat Puas.



Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan ini diperoleh pada tingkat yang baik dengan rata-rata sebesar **3.12 (Puas)**.

8. Keramahan Staff Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan

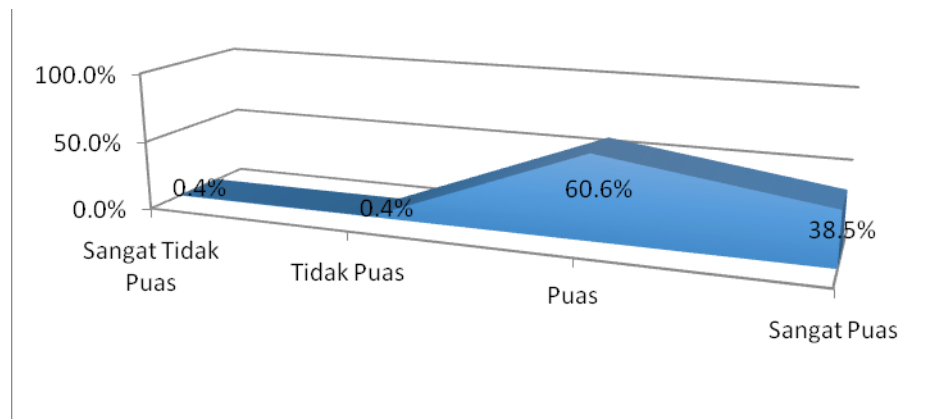
Berdasarkan tanggapan responden terhadap keramahan staff Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 5.8% menyatakan Tidak Puas, 72.6% menyatakan Puas dan 21.2% menyatakan Sangat Puas



Sedangkan Indeks Kepuasan Stakeholder atas layanan administasi keuangan kami rata-rata sebesar **3.15 (Puas)**.

9. **Gambaran/Image Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan di Masyarakat**

Berdasarkan tanggapan responden diperoleh gambaran umum mengenai pandangan masyarakat terhadap Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan yang diukur dengan skala 4 menunjukkan bahwa sebanyak 0.4% menyatakan Sangat Tidak Puas, 0.4% menyatakan Tidak Puas, 60.6% menyatakan Puas dan 38.5% menyatakan Sangat Puas



Gambaran umum secara keseluruhan menunjukkan bahwa pandangan masyarakat terhadap Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan berada pada tingkat Sangat Baik dengan memperoleh rata-rata sebesar **3.37 (Sangat Puas)**.

BAB 4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Kepuasan Stakeholder terhadap kualitas layanan akademik dan non akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan dapat disimpulkan, bahwa Indeks Kepuasan Stakeholder (IKS) Semester Ganjil 2017/2018 secara umum memiliki rerata sebesar 3.23. Hal ini berarti bahwa persepsi atau tanggapan orang tua terhadap sistem pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan berada pada kategori “Puas” atau “Baik”.

LAMPIRAN

**Lampiran 1: Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Stakeholder
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan**

No	Pertanyaan	Frekwensi				Jumlah
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	
1	Kualitas Lulusan FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN	1	0	139	86	226
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	1	3	179	43	226
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	2	5	191	28	226
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	1	6	148	71	226
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	1	6	135	84	226
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	1	3	171	51	226
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN	1	14	151	60	226
8	Komunikasi dan respon antara pihak FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN dengan orang tua atau wali	2	10	173	41	226
9	Keramahan staff FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN	1	13	164	48	226
10	Gambaran/image FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN di masyarakat	1	1	137	87	226

No	Pertanyaan	Skor (%)				Jumlah	IKS
		1	2	3	4		
1	Kualitas Lulusan FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN	0.4%	0.0%	61.5%	38.1%	226	3.37
2	Ketersediaan informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan atau wirausaha	0.4%	1.3%	79.2%	19.0%	226	3.17
3	Respon dan kecepatan dalam menangani keluhan dari orang tua atau wali	0.9%	2.2%	84.5%	12.4%	226	3.08
4	Informasi dan kemudahan dalam administrasi keuangan	0.4%	2.7%	65.5%	31.4%	226	3.28
5	Informasi dan layanan akademik (informasi hasil studi, jadwal akademik, dsb)	0.4%	2.7%	59.7%	37.2%	226	3.34
6	Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti putra/putri Bapak/Ibu	0.4%	1.3%	75.7%	22.6%	226	3.20
7	Ketersediaan sarana dan prasarana yang dimiliki FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN	0.4%	6.2%	66.8%	26.5%	226	3.19
8	Komunikasi dan respon antara pihak FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN dengan orang tua atau wali	0.9%	4.4%	76.5%	18.1%	226	3.12

9	Keramahan staff FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN	0.4%	5.8%	72.6%	21.2%	226	3.15
10	Gambaran/image FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN di masyarakat	0.4%	0.4%	60.6%	38.5%	226	3.37

Lampiran 2 : Kritik dan Saran Stakeholder Terhadap Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan

1	Agar ditingkatkan proses penyaringan penerimaan mahasiswa baru agar Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan selalu menghasilkan lulusan unggulan di masa depan
2	Pendidik dan mahasiswa harus balance jumlahnya ; Jumlah prosentasenya harus seimbang
3	Untuk dapat memberitahukan kepada orangtua jika ada mahasiswa yang selama 1 semester tidak aktif di kampus, hal ini untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan dan orangtua biar tahu jika anaknya tidak aktif di kampus
4	Setiap keluhan dari mahasiswa supaya direspon dengan cepat;
5	Staff FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN setiap mahasiswa minta informasi supaya dilayani dengan baik dan ramah serta cepat sehingga mahasiswa puas
6	Mohon komunikasi perkembangan mahasiswa kepada orangtua setiap semester dengan surat agar terpantau
7	Lebih meningkatkan kualitas utamanya sarana dan prasarana dan layanan kepada mahasiswa sehingga bisa mencetak mahasiswa yang berwawasan tinggi dan memiliki skill sesuai dengan bidang keilmuan yang dimiliki
8	Lebih meningkatkan kualitas utamanya sarana dan prasarana dan layanan kepada mahasiswa sehingga bisa mencetak mahasiswa yang berwawasan tinggi dan memiliki skill sesuai dengan bidang keilmuan yang dimiliki
9	Komunikasi dan informasi tentang perkembangan mahasiswa informasinya kepada orangtua/wali agar lebih diperbanyak lagi
10	Perbanyak informasi loker bagi lulusan FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
11	Semoga tetap mengedepankan mutu pendidikan dan kelulusan
12	Kualitas pembelajaran perlu ditingkatkan agar mahasiswa yang lulus dari universitas memiliki skill dalam bidangnya
13	Penambahan sarana gedung
14	Tingkatkan kualitas pendidikan lebh baik lagi
15	Semakin lama semakin baik
16	Penyaluran informasi pekerjaan ditingkatkan lagi agar alumni FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN mendapatkan pekerjaan
17	Tingkatkan MoU dengan instansi pemerintah/swasta untuk menunjang kelulusan FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN agar siap pakai di bidang pekerjaan dan cepat dibutuhkan oleh semua instansi
18	Semoga lebih maju lagi

19	Terus tingkatkan mutu di FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
20	Hasil akademik tiap semester diberitahukan pada orangtua melalui surat atau online
21	Antar bagian untuk lebih solid dalam melayani
22	Semoga FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN semakin jaya
23	Semoga FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN semakin jaya
24	Untuk hasil study setiap semester agar setiap orangtua/wali diberitahu hasilnya melalui pos
25	Agar ketersediaan tempat parkir bagi mahasiswa diperbanyak untuk keamanan dan kenyamanan mahasiswa/karyawan/dosen
26	Mohon ditingkatkan pelayanan administrasi dan informasi ke orangtua
27	Lebih ditingkatkan pelayanan pengabdian kepada masyarakat
28	Peluang mencari pekerjaan lulusan FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN sangat besar, FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN tetap terbaik
29	Supaya meningkatkan mutu pendidikan dan kualitasnya agar bisa lebih baik buat para lulusannya
30	Mohon dipertahankan
31	Pendidikan dan pelayanan sudah baik bisa ditingkatkan demi kemajuan bangsa dan negara
32	Perlu peningkatan konsistensi jadwal study untuk mendorong ketepatan rencana study mahasiswa
33	Meningkatkan mutu pendidikan untuk masa depan yang penuh persaingan global
34	Kualitas pendidikannya lebih ditingkatkan lagi !
35	Lebih ditingkatkan lagi kualitasnya
36	Keramahan staff FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN lebih ditingkatkan karena kadangkala sengak (kurang ramah) sok diperlukan (hanya kadangkala) terimakasih
37	Biaya kuliah murahin jangan mahal-mahal
38	Diharapkan memiliki gedung sendiri untuk pelaksanaan wisuda
39	Semoga tetap lancar
40	Peningkatan dalam kualifikasi ETIKA & INTEGRITAS staf & mahasiswa baik melalui perkuliahan maupun pelatihan
41	Perbaiki sistem akademis supaya mudah dilihat siadin parents
42	Gedung D dikasih Lift/eskalator, kasihan mahasiswa kecapekan sampai lantai 5 (sampai kelas)
43	Image FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN di masyarakat sudah sangat memuaskan pertahankan & tingkatkan terus agar kualitas mahasiswanya semakin umber ONE dimanapun posisi pekerjaan

	apapun tugasnya
44	Mohon setiap mahasiswa didik supaya dapat selesai kuliah tepat waktu dan diberikan informasi/jobfair sesering unguin biar semua lulusan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan dapat bekerja sesuai bidang/jurusan masing-masing setelah menempuh ilmu di bangku kuliah
45	Terus lakukan terobosan-terobosan baru untuk Fak/ TI yang menjadi andalan FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN (cikal bakal FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN sekarnag_ sukses untuk FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
46	Tingkatkan kualitas dari staff pengajar
47	Tingaktkan untuk menjadi lebih baik lagi
48	Lahan parkir ditambahkan
49	Tingaktkan kwalitas FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN dan pertahankan akreditasi A
50	Dimohon surat/tagihan pembyaran yang lewat kantor pos benar-benar sampai kepada orangtua wali (mohon dicek) karena terkadang tidak sampai
51	Informasi tentang lowongan kerja supaya ditingkatkan agar setelah lulus bisa langsung kerja
52	Informasi tentang kemahasiswaan sudah cukup baik namun lebih diperhatikan lagi dalam pemberitahuan informasi akademik yang dikirim lewat surat (POS) kadang masih terlambat
53	Sudah baik
54	Komunikasi antara univesitas dengan orang tua mohon ditingkatkan lagi
55	Diharapkan dapat menyediakan lahan parkir serta menambah ruang terbuka hijau
56	Lulusan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan dipersiapkan siap kerja secara mandiri dan masuk pasar kerja
57	Hasil studi mahasiswa tiap semester dilaporkan ke orangtua/wali mahasiswa, sehingga orangtua/wali mengetahui perkembangan putra-putrinya
58	Tingkatkan fasilitas IT di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan
59	Sudah merasa puas
60	Tingkatkan
61	perlu program bhakti masyarakat KKN di desa
62	FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN dalam kegiatan belajar sudah cukup baik cuman ada sedikit dalam kegiatan bimbingan skripsi ada sedikit kekurangannya diantara waktu pertemuan bimbingan/sulit komuniasi dengan dosen pembimbing
63	Terus meningkatkan mutu akademik
64	Pengiriman hasil transkrip nilai diberikan ke orangtua via email/pos
65	Jalan ke kampus sempit

66	Mohon ditingkatkan kualitas pelayanan
67	Semoga dosen lebih peka terhadap mahasiswa semester yang selanjutnya
68	Program kerjasama internasional terus ditingkatkan agar mutu lulusan semakin baik
69	pertahankan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan yang sudah terbukti selama ini, sukses untuk FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN
70	Selalu berusaha untuk yang terbaik
71	Ketersediaan sarpras untuk mendukung kegiatan pendidikan terus ditingkatkan
72	Agar internet kampus harap diperbaiki
73	Kita tidak tahu manusia seperti apa kita, sampai saat dimana kita akan mati. Ketika kematian akan datang padamu, saat itu juga kamu akan sadar siapa dirimu
74	Adanya komunikasi antara Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan dan orangtua/wali
75	Pengembangan ketersediaan lapangan parkir
76	Tingkatkan mutunya
77	Tolong sebarkan brosur ke sekolah-sekolah agar calon mahasiswa yang ingin melanjutkan kuliah bisa memilih jurusan sesuai pilihan khususnya di wilayah Papua kabupaten Lanny-Jaya dan kabupaten Jayawijaya
78	Untuk update siadin harusnya menjadi lebih mudah digunakan dan dipahami oleh pemakainya yang tidak semua paham tentang IT bukan malah makin update makin tidak jelas info yang disampaikan
79	Biaya SKS semakin tinggi tetapi fasilitas tidak memadai
80	Tolong diberikan keterbukaan untuk informasi kerja FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN dan matrik kelulusan dari Angkatan pertama s/d terakhir
81	Untuk kedepannya tingkatkan yang lebih baik lagi supaya tidak kalah dengan universitas negeri
82	Mohon ditingkatkan tentang peluang pekerjaan
83	Untuk dipertahankan dan ditingkatkan
84	Mempermudah proses kelulusan
85	Lebih ditingkatkan kualitas FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN; Lulusan FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN mohon bisa disalurkan dalam bekerja
86	Tingkatkan pelayanan
87	Mudah mudahan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan terus meningkatkan kualitas pendidikan yang lebih baik guna bersaing dengan perguruan tinggi swasta di Indonesia
88	Sudah baik agar ditingkatkan
89	Perbaiki area wifi
90	Softskill perlu ditingkatkan pada mahasiswa

91	Mohon ada pemberitahuan ke orang tua jika anak telah melampaui akhir semester 10 sehingga hampir saja anak saya di DO, karena anak biasanya tidak mau terusterang dengan kesulitan yang dihadapi. Semoga FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN semakin maju
92	Free Wifi; Lapangan parkir diperluas; pasan AC di lorong gedung H; Staff PSI kurang ramah da kurang informatif, via email tidak dibalas
93	Lebih ditingkatkan lagi kualitasnya
94	Tingkatkan komunikasi dan informasi kepada masyarakat supaya kualitas kampus FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN semakin maju dan bebas narkoba
95	Dinaikan kualitas staf Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan
96	Renovasi gedung lama, agar lebih terlihat rapi dan bersih
97	Tingkatkan terus dalam bidang study lapangan
98	Jalin kerjasama dengan perusahaan yang ada di Indonesia
99	tingaktkan lagi
100	Poliklinik jangan dimasukan SPP
101	Supaya dimasa yang akan datang menjadi universitas yang menghasilkan lulusan yang terbaik
102	Mohon pembenahan informasi dan jadwal akademik agar tidak sering berubah-ubah secara mendadak
103	Komunikasi dengan dosen wali dan pengajar mohon ditingkatkan baik langsung maupun medsos
104	Tingkatkan kualitas Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan di masa yang akan datang; lengkapi sarana dan prasarana kampus Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan
105	Semoga bisa mempertahankan pelayanan yang baik
106	Sarana seperti lab dan penunjang kegiatan belajar lainnya perlu ditingkatkan. Perlu adanya ruang terbuka hijau contoh taman, informasi tentang lowongan pekerjaan perlu ditingkatkan
107	Tingaktkan sarana dan prasarana
108	Terus maju dan berkembang
109	Peningkatan kualitas pendidikan akademisi mengikuti perkembangan teknologi terkini
110	Jangan mahal-mahal
111	Mohon untuk lebih ditingkatkan kualitas hasil kelulusan agar alumni lebih mudah dapat pekerjaan
112	Mohon dilingkungan kampus diperbanyak tanaman agar sejuk sehingga mahasiswa lebih nyaman

113	Agar lebih meningkatkan pelayanan/keluhan dari orangtua siswa khususnya staff Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan (keramahan) masih perlu ditingkatkan
114	Sosialisasi ke masyarakat lebih ditingkatkan
115	Lebih banyak menjalin kerjasama dengan perguruan tinggi laun yang berkualitas (dalam/luar negeri)
116	Semoga bisa menjadi lebih baik lagi
117	Komunikasi dari pihak Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan dengan orangtua atau wali perlu ditingkatkan sehingga apabila ada masalah dengan mahasiswa segera diketahui orangtua
118	Komunikasi, respon dan kecepatan dalam menangani keluhan mahasiswa dari staff Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Lamongan perlu ditingkatkan keramahannya
119	Semoga makin sukses
120	Perlu peningkatan di tempat parkir
121	Penambahan lahan parkir
122	Laporan mahasiswa ke orangtua tidak bisa dengan email/web, orangtua tidak bisa menggunakan komputer, diusahakan dengan SMS atau laporan print secara tertulis
123	Semoga FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN kedepannya bisa lebih memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya
124	Yang sudah bagus sekarang lebih ditingkatkan lagi
125	Penataan kampus dan parkir perlu diperbaiki
126	Biaya wisuda jangan terlalu tinggi
127	Terus tingkatan kualitas pendidikan terutama di SDM Publikasi riset yang baik
128	Agar dibuka kelas jauh S1 dan S2
129	Terus tingkatan mutu dan fasilitas pembelajaran
130	Agar mahasiswa siap pakai maka perlu kerjasama dengan instansi baik pemerintah/swasta sesuai bidang study nya dalam hal implementasi ilmu yang dimiliki di lapangan
131	Kuesioner kepuasan masyarakat hendaknya tidak hanya setelah mahasiswa lulus tapi pada saat mahasiswa masih aktif kuliah dan hasil indeks kepuasan masyarakat dapat disampaikan secara terbuka kepada masyarakat/orangtua dan orangtua dilibatkan dalam monitoring sasaran mutu untuk meningkatkan dan mempertahankan akreditasi. Dibuatkan media interaktif antara kampus dan orangtua secara online seperti meja informasi online
132	Lembaga pendidikan tinggi FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN selalu meningkatkan mutu dan kualitas yang terbaik, Amiin
133	Sudah baik

134	Baik
135	Perlu ditingkatkan lagi kualitas FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ISLAM LAMONGAN supaya akreditasi bernilai A semua proram studi
136	Semakin sukses selalu
137	Pendidikan jenjang S3 segera direalisasikan
138	Mohon dibuatkan ruang perpustakaan khusus untuk mahasiswa pascasarjana
139	Adanya kerjasama/MoU dengan AKN Diponegoro untuk menerima transfer D2 dan program khusus S2
140	Tingaktakan terus kualitas SDM/kelulusan untuk tantangan dunia internasional
141	tetap dijaga dan bisa ditingkatkan
142	Wisuda di lingkungan sendiri
143	Peningkatan kinerja, kampusnya mohon ditambah gedung yang baru supaya lebih berkualitas dalam belajar mengajar

